

Venezia 2020: un'Olimpiade Socialmente Responsabile

L'idea guida del progetto Venezia 2020 è la sostenibilità economica e sociale. A tal fine è fondamentale assumere alcuni modelli di comportamento da adottare durante il percorso di progettazione e realizzazione delle strutture e dell'evento stesso:

- incentivare progetti di realizzazione delle strutture che rispettino l'ambiente e che non alterino i particolari equilibri del nostro territorio dal punto di vista paesaggistico e delle risorse naturali;
- evitare incrementi di qualsiasi tipo di inquinamento;
- porre estrema attenzione alle esigenze ed ai suggerimenti delle popolazioni locali, promuovendo la conoscenza dei progetti e dei programmi;
- incentivare il dialogo con i residenti e i portatori d'interesse utilizzando forme strutturate (tavoli istituzionali consultivi di discussione).

Il progetto è basato sullo sviluppo di un sistema di gestione e di organizzazione dell'evento ispirato a principi etici e della Responsabilità Sociale d'Impresa (RSI) e basato sui sette principi elaborati dall'*International Organization for Standardization* con la norma ISO 26000. Questi principi costituiscono un sistema di riferimento già testato, valido per qualsiasi organizzazione pubblica o privata voglia adottare un comportamento socialmente responsabile, rispondendo alle aspettative economiche, ambientali e sociali di tutti i portatori di interesse.

Questo tipo di approccio, di cui l'eco-compatibilità è uno degli aspetti di maggiore rilievo, consente di operare delle scelte che ottimizzano le ricadute per la popolazione locale e per tutti i soggetti coinvolti, al fine di ridurre al minimo tutti gli impatti negativi che sono legati all'organizzazione di un evento di tali dimensioni. Il sistema di gestione proposto rispetta i seguenti principi di comportamento generali:

Responsabilità	L'organizzazione assume la responsabilità del suo impatto sulla società e sullo sviluppo e accetta eventuali controlli: inoltre ha il dovere di risponderne.
Trasparenza	L'organizzazione è trasparente in tutte le sue decisioni ed attività, in particolare in relazione alla sua natura, ai suoi obiettivi, ai risultati in termini di responsabilità sociale ed alla provenienza delle risorse finanziarie.
Etica	L'organizzazione si comporta sempre in modo onesto, equo e moralmente integro. In questo atteggiamento è compreso il rispetto per persone, ambiente e animali ed il rispetto delle esigenze di tutti coloro che in qualche modo sono coinvolti nell'attività dell'azienda.
Rispetto degli stakeholders	L'organizzazione identifica tutti coloro che, direttamente o indirettamente, sono coinvolti nell'attività d'impresa e ha attenzione per le loro necessità.
Rispetto della legge	L'organizzazione accetta che il rispetto del ruolo della legge è obbligatorio e accetta che nessun individuo o ente sia al di sopra di esso.
Rispetto degli standard di comportamento internazionali	L'organizzazione aderisce ai principi stabiliti a livello internazionale e li rispetta il più possibile nel caso operi in Nazioni con una legislazione che entri in conflitto con queste norme.

Associazione *Labor* ETICA

Per la promozione della cultura dell'etica e della responsabilità sociale delle organizzazioni

Rispetto dei diritti umani	L'organizzazione riconosce l'importanza e l'universalità dei Diritti Umani ed evita di trarre vantaggio da situazioni in cui tali Diritti non sono rispettati.
----------------------------	--

La creazione di un sistema di gestione e di organizzazione basato su questi sette consolidati principi comporta che uno degli aspetti di maggiore rilevanza e delicatezza sia quello relativo alla creazione e all'applicazione di un quadro di regole e principi di comportamento finalizzati all'assicurazione della sostenibilità sociale dell'evento olimpico e dell'intero percorso verso la sua realizzazione.

A questo fine è di fondamentale importanza implementare regole e principi di comportamento che ottimizzino l'efficacia e l'efficienza dell'entità preposta all'organizzazione dell'evento, massimizzando contemporaneamente il rispetto degli interessi di tutti i soggetti coinvolti. Il percorso di implementazione delle regole e dei principi sopracitati esige la creazione dei seguenti strumenti, finalizzati a dare una qualificazione di tutti i soggetti che desidereranno, a qualsiasi titolo, essere coinvolti nell'organizzazione e nella gestione della manifestazione olimpica:

Codici etici e di comportamento	Hanno lo scopo di tradurre in norme operative i criteri di comportamento generali previsti dalla ISO 26000, che saranno adottati dalle varie organizzazioni coinvolte nell'evento e che diventeranno per gli stakeholders un parametro di riferimento sull'affidabilità dell'organizzazione nel suo complesso.
Certificazione etica (Social Accountability SA 8000)	Finalizzata a certificare alcuni aspetti della gestione aziendale attinenti al rispetto dei Diritti Umani, dei diritti dei lavoratori, della tutela contro lo sfruttamento dei minori, delle garanzie di sicurezza e salubrità sul posto di lavoro.
Sistemi di gestione per la tutela della salute e della sicurezza (OHSAS 18001)	Definiscono le modalità per individuare, all'interno della struttura organizzativa aziendale, le responsabilità, le procedure, i processi e le risorse per la realizzazione della politica aziendale di prevenzione, nel rispetto delle norme di salute e sicurezza vigenti.
Sistemi di gestione per la qualità (ISO 9001)	Sono progettati per raggiungere gli obiettivi e per migliorare con continuità le prestazioni, in modo da soddisfare le esigenze e le aspettative dei clienti e delle altre parti interessate.
Sistemi di gestione ambientale (ISO 14001 - EMAS)	Permettono alle organizzazioni coinvolte di sviluppare una politica ambientale e di fissare degli obiettivi che tengano conto delle prescrizioni legali e delle informazioni riguardanti gli aspetti ambientali significativi.
Strumenti di rendicontazione	Strumenti (ad es. il Bilancio Sociale) utili a fornire informazioni sulla quantità e qualità delle relazioni con gli stakeholders rappresentativi dell'intera collettività, al fine di dare visibilità alle domande ed alla necessità di informazione e trasparenza.
Check lists	Strumenti per la valutazione della conformità alle norme dei singoli progetti o delle varie fasi dell'iniziativa, finalizzati a favorire la scelta delle alternative che rispettano maggiormente gli interessi dei soggetti coinvolti.

Associazione *Labor* ETICA

Per la promozione della cultura dell'etica e della responsabilità sociale delle organizzazioni

Definiti i principi ed i percorsi, tra gli strumenti operativi assume importanza fondamentale l'istituzione di un **Business & Ethic Office**, con finalità di regia, coordinamento e organizzazione, in grado di gestire a livello strategico ed operativo il percorso di applicazione della RSI e dei suoi vari strumenti e che rappresenti l'interfaccia tra la direzione del Comitato Venezia 2020, il Comitato Etico Indipendente ed i diversi stakeholders.

Un ulteriore valore aggiunto sarà, appunto, dato dalla creazione di un apposito **Comitato Etico Indipendente**, formato da professionisti esperti e qualificati in diverse discipline, che garantirà la valutazione ed il monitoraggio della corretta applicazione degli strumenti operativi ai fini del rispetto dei principi ispiratori.

Questa struttura opererà all'interno della struttura organizzativa del Comitato Venezia 2020 in maniera assolutamente indipendente: avrà una gestione snella e operativa, non dovrà comportare dilazioni temporali alla macchina organizzativa, dovrà esprimere pareri vincolanti nei confronti del Comitato valutando "in primis" i programmi, le attività e i progetti del Comitato Venezia 2020 e dei fornitori, e realizzerà inoltre una rendicontazione periodica degli esiti dei controlli.



Gestire e governare gli impatti di un'Olimpiade e del post-Olimpiade secondo i principi della Responsabilità Sociale significa anche predisporre necessariamente un sistema di salvaguardia e tutela degli esiti occupazionali delle migliaia di persone che a vario titolo sono occupate a tempo pieno nella migliore riuscita dell'evento sportivo. È quindi strategico individuare e predisporre un programma di ricollocamento per tutte le figure professionali coinvolte, che definirà, sin dall'inizio delle operazioni, i percorsi professionali che i lavoratori coinvolti potranno intraprendere alla fine della manifestazione sportiva. Si tratta di progettare e condividere, sin dall'inizio, gli sbocchi occupazionali, e definire immediatamente i percorsi formativi e di aggiornamento per i dipendenti ed i collaboratori del Comitato organizzatore e delle altre organizzazioni, al fine di limitare al massimo i tempi di permanenza nello stato di disoccupazione al termine della manifestazione. Si ritiene peraltro che molte delle professionalità impiegate dal Comitato organizzatore dell'evento (ad esempio le professionalità legate alle lingue, alla comunicazione ed al marketing) ben si presteranno a trovare un'adeguata collocazione nel mercato turistico e culturale dell'area veneziana.

Un capitolo particolarmente importante va riservato all'"eredità" dell'Olimpiade che, come dimostrato dalle città che hanno ospitato tale evento negli ultimi 25 anni, può riservare percorsi virtuosi di rinnovamento e sviluppo urbano o, viceversa, grossi problemi di gestione di strutture e infrastrutture rivelatesi poco adatte ad essere utilizzate negli anni successivi all'evento olimpico. Tale eredità viene attentamente studiata e programmata sin da ora. Alcuni temi che vengono attentamente analizzati sono la rigenerazione urbana (infrastrutture, servizi, logistica), gli investimenti e il marketing del territorio; lo sviluppo di competenze e l'educazione; l'impatto ambientale; la sicurezza. In relazione, in modo particolare, agli impianti

Associazione *Labor* ETICA

Per la promozione della cultura dell'etica e della responsabilità sociale delle organizzazioni

sportivi, va considerata l'importanza di stipulare, sin da subito, accordi con Enti Pubblici ed associazioni sportive del territorio per la fruizione degli impianti con finalità collettive successiva all'evento olimpico, al fine di mantenere un'elevata percentuale di utilizzo degli impianti sportivi permanenti.

L'obiettivo verso il quale Venezia e le altre aree coinvolte dal progetto puntano è quello di ottenere eredità positive, per dimostrare che ospitare le Olimpiadi è un bene per l'area nel suo complesso e per dimostrare che verranno utilizzati in modo efficiente gli investimenti ottenuti per la realizzazione delle infrastrutture, sia permanenti che temporanee.

Associazione *Labor* ETICA

Per la promozione della cultura dell'etica e della responsabilità sociale delle organizzazioni

tel. 3458101384 - email: laboretica@mastermega.it

Labor Etica è l'associazione degli Alumni del Master in Gestione Etica d'Azienda - MEGA della Fondazione Studium Generale Marcianum (www.mastermega.it)

Venezia, 19 febbraio 2010